

# Book Bailleur Social tado° X



L'objectif de ce Guide est de répondre aux questions fréquentes des bailleurs lors du déploiement de thermostats intelligents tado° et ainsi accompagner les locataires pour plus d'économies d'énergie et de confort.

## SOMMAIRE

---

### Comment fonctionne tado° ?

#### 1. Scénarios d'utilisation

- 1 - Locataires avec internet et smartphone
- 2 - Locataires avec internet mais pas de smartphone
- 3 - Locataires sans internet
- 4 - Logement vacant, sans locataire, ni internet  
et entrée d'un nouveau locataire dans un logement équipé de tado°
- 5 - Changement de locataire dans un logement
- 6 - Changement de box internet d'un locataire
- 7 - Logement qui devient vacant en hiver : hors gel

#### 2. RGPD

#### 3. Informations d'assistance pour les locataires

#### 4. Questions / Réponses fréquentes

# Comment fonctionne tado° ?

Les produits tado° X peuvent être installés et fonctionner avec ou sans Internet. Les différentes configurations sont décrites dans les pages suivantes.

Pour bénéficier pleinement de toutes leurs fonctionnalités et maximiser les économies d'énergies et le confort, il est préférable que le système soit en ligne, connecté à Internet.

Pour ce faire, le locataire a besoin d'une simple box internet et d'un smartphone afin de créer un compte tado° dans l'application gratuite tado°.



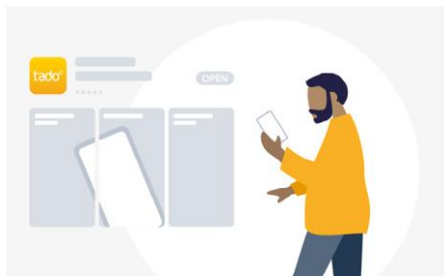
# Cas 1 - Locataire avec internet et smartphone : principe

Il s'agit de l'installation et l'utilisation la plus fréquente.



**1.** L'installateur installe tous les appareils tado°.

Il teste le bon déclenchement du chauffage à l'aide des boutons sur les Thermostats.  
Il remet au locataire le Guide Utilisateur tado° (envoyé à partir de l'app tado° Pro).

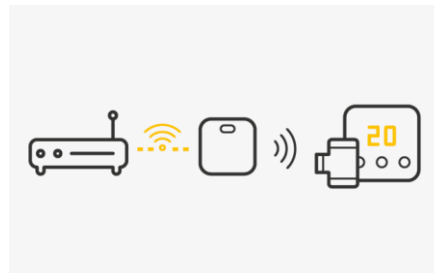


**2.** Le locataire télécharge l'application gratuite tado° sur son smartphone et crée son compte utilisateur.

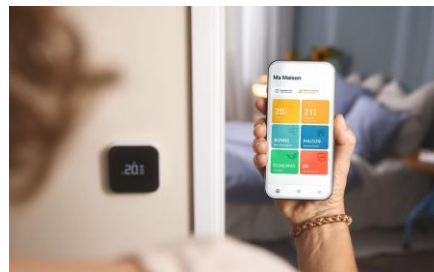


**3.** Dans l'application tado°, le locataire enregistre ses appareils tado° : process pas à pas simple en scannant les QR Codes.

Note des utilisateurs tado° : **4,6/5**



**4.** Le Bridge internet sera alors connecté au Wifi du logement. Les thermostats tado° sont associés uniquement à la maison du locataire.

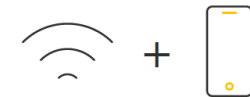


**5.** L'installation est terminée.

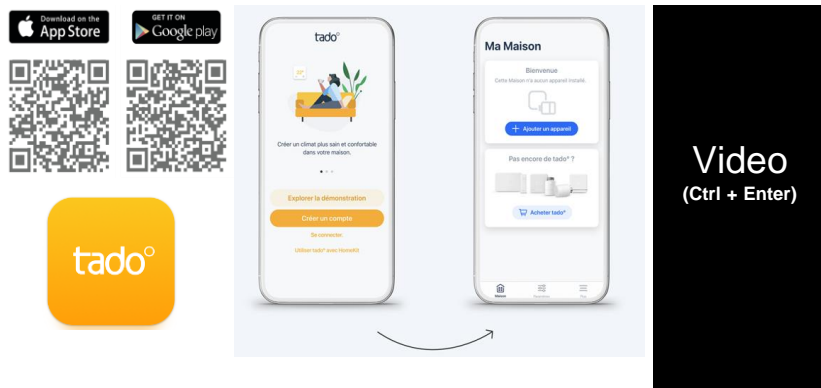
Le locataire peut piloter son chauffage dans l'application tado° sur smartphone ou sur PC/MAC/tablette (en allant sur [mytado.com](https://mytado.com)) et également manuellement sur les produits tado°.

# Cas 1 - Locataire avec internet et smartphone : Installation et Utilisation

## APRES l'installation des produits par l'installateur

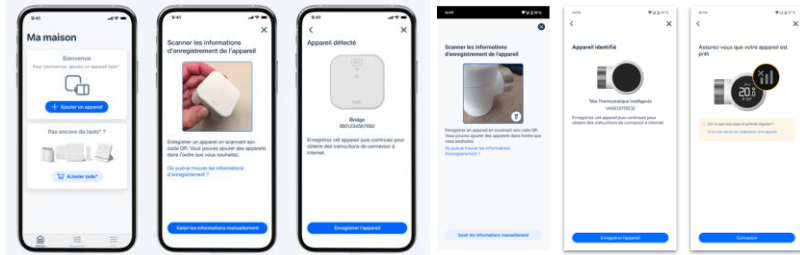


### Etape 1: téléchargez l'application tado° et créez votre compte



### Etape 2 : Enregistrez les appareils dans l'app tado°

- Suivez le process pas à pas dans l'application.
- Cliquez sur 'Ajouter un appareil'
  - **Scannez en 1er le QR code du Bridge tado°**  
Il est indiqué sur le produit ou sur la carte 'Get Started'
  - Connectez le bridge au wifi (process dans l'app)
  - Ajoutez les thermostats tado° les uns après les autres



### Etape 3 : Contrôle manuel sur les appareils tado° et dans l'application

#### Thermostat X



#### Tête X



### Guide Utilisateur tado°

Consultez le [Guide Utilisateur](#)



### Besoin d'aide ?

Communiquez avec le service client sur [tado.com](https://www.tado.com).  
Assistance guidée 24h/24, 7j/7.



Consultez les Questions / Réponses sur [l'assistance](#) en ligne.

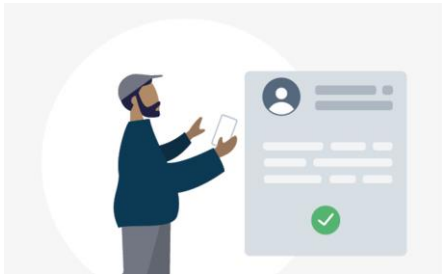
## Cas 2 - Locataire avec internet mais pas de smartphone : principe

Cette configuration est peu courante. Si le logement dispose d'un réseau Wi-Fi, les appareils tado° peuvent être utilisés en ligne. Les locataires ont internet et le wifi, mais pas de smartphone, ils ont généralement un ordinateur et/ou une tablette. Ils peuvent aller sur [mytado.com](https://mytado.com) pour piloter leur chauffage ou directement sur les appareils.



**1.** L'installateur installe tous les appareils tado°.

Il teste le bon déclenchement du chauffage à l'aide des boutons sur les Thermostats.  
Il remet au locataire le Guide Utilisateur tado° (envoyé à partir de l'app tado° Pro).



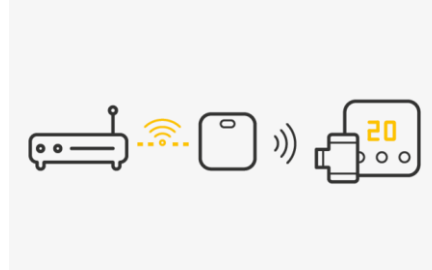
**2.** Si le locataire souhaite piloter et programmer son chauffage sur son ordinateur, il doit créer son compte et y associer ses produits tado°, sur un smartphone, dans l'application gratuite tado°.

Cette étape est habituellement réalisée avec le smartphone de l'installateur ou d'un autre membre de la famille.



**3.** Dans l'application tado°, le locataire enregistre ses appareils tado° : process pas à pas simple en scannant les QR Codes.

Note des utilisateurs tado° : **4,6/5**



**4.** Le Bridge internet sera alors connecté au Wifi du logement.

Les thermostats tado° sont associés uniquement à la maison du locataire.



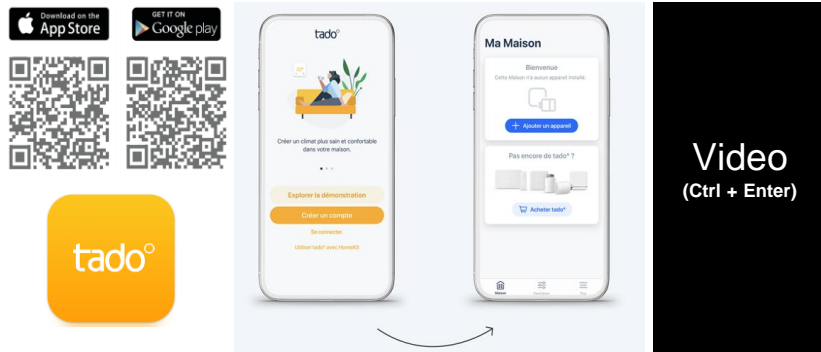
**5.** L'installation est terminée.

Le locataire peut piloter son chauffage sur son PC/MAC/tablette (en allant sur [mytado.com](https://mytado.com)) et également manuellement sur les produits tado°.

# Cas 2 - Locataire avec internet mais pas de smartphone : Installation et Utilisation

## APRES l'installation des produits par l'installateur

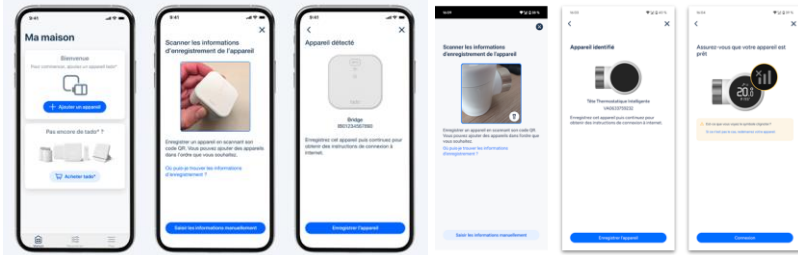
Etape 1: téléchargez l'application tado° et créez votre compte  
Sur le smartphone de l'installateur ou d'un autre membre de la famille



## Etape 2 : Enregistrez les appareils dans l'app tado°

Suivez le process pas à pas dans l'application.

- Cliquez sur 'Ajouter un appareil'
- **Scannez en 1er le QR code du Bridge tado°**  
Il est indiqué sur le produit ou sur la carte 'Get Started'
- Connectez le bridge au wifi (process dans l'app)
- Ajoutez les thermostats tado° les uns après les autres



## Etape 3 : Contrôle manuel sur les appareils tado° et dans l'application

### Thermostat X



### Tête X



## Etape 4 : Piloter et programmer votre chauffage sur [mytado.com](https://mytado.com) ou sur [tado.com](https://tado.com) Menu 'Se connecter' (en haut à droite)



## Guide Utilisateur tado°

Consultez le [Guide Utilisateur](#)



[Politique de confidentialité.](#)

## Besoin d'aide ?

Communiquez avec le service client sur [tado.com](https://tado.com).  
Assistance guidée 24h/24, 7j/7.



Consultez les Questions / Réponses sur [l'assistance](#) en ligne.

## Cas. 3 - Locataires sans internet et sans Smartphone

Sans connexion Internet ni Wi-Fi dans le logement, ni Smartphone, les locataires pourront utiliser tado° manuellement pièce par pièce. Le planning standard tado°\* pourra être installé sur les produits tado°. Cela nécessite une connexion des produits à Internet au moins une fois. Cette étape est généralement faite par l'installateur.

\* **Jour** 07h00 à 22h00 = 20°C - **Nuit** 22h00 à 07h00 = 18°C



tado°  
PROFESSIONAL



1. L'installateur installe tous les appareils tado°.

Il teste le bon déclenchement du chauffage à l'aide des boutons sur les Thermostats.

Il remet au locataire le Guide Utilisateur tado° (envoyé à partir de l'app tado° Pro).



Si le locataire dispose à l'avenir d'une connexion internet et d'un smartphone, il pourra utiliser l'application tado° en suivant les instructions prévues pour le cas 4 identique à un changement de locataire.



2. Les produits peuvent être utilisés manuellement sans planning.

### Recommandation

Nous recommandons de connecter les appareils à internet une fois, ceci afin d'installer le planning standard dans les produits tado°.

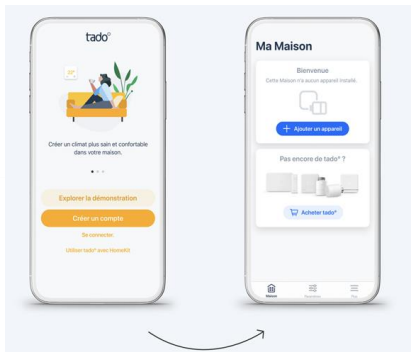
L'installateur peut faire cela sur son propre Smartphone, il doit apporter un routeur wifi mobile pour créer une connexion wifi. Il pourra ensuite créer un compte dans l'app tado° sur son propre smartphone et y associer les thermostats.

# Cas 3 - Locataire sans internet et sans Smartphone : Installation et Utilisation

## APRES l'installation des produits par l'installateur

### RECOMMANDATION

Etape 1: téléchargez l'application tado° et créez un compte sur le smartphone de l'installateur



Etape 3 : Contrôle manuel sur les appareils tado°

### Thermostat X



Affiche la température mesurée et demandée.

Bouton pour activer l'affichage. Augmentez ou baissez la température à l'aide des flèches.

### Tête X



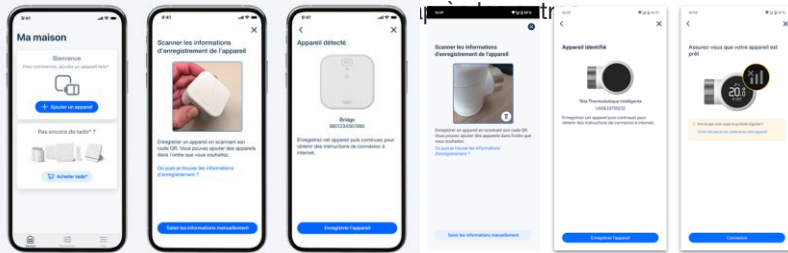
Affiche la Température demandée (en gros) et température de la pièce (en dessous).

Tournez la Molette pour activer l'écran et changer la température.

Etape 2 : Enregistrez les appareils dans l'app tado°

Suivez le process pas à pas dans l'application.

- Cliquez sur 'Ajouter un appareil'
- **Scannez en 1er le QR code du Bridge tado°**  
Il est indiqué sur le produit ou sur la carte 'Get Started'
- Connectez le bridge au wifi (process dans l'app)



### Guide Utilisateur tado°

Consultez le [Guide Utilisateur](#)



[Politique de confidentialité.](#)

### Besoin d'aide ?

Communiquez avec le service client sur tado.com.  
Assistance guidée 24h/24, 7j/7.



Consultez les Questions / Réponses sur [l'assistance](#) en ligne.

## Cas 4 - Logement vacant : principe

S'il n'y a pas de locataire dans le logement, l'installateur effectue l'ensemble de l'installation. Lorsqu'un locataire viendra habiter dans le logement, les instructions pour le locataire indiqueront la marche à suivre, que ce soit avec ou sans internet.



**1. L'installateur installe tous les appareils tado°.**

Il teste le bon déclenchement du chauffage à l'aide des boutons sur les Thermostats. En hiver, il est préconisé de mettre le chauffage sur Hors Gel, sur les appareils tado°.

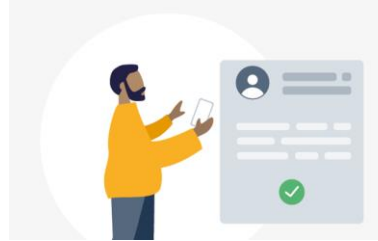


**2. Les produits peuvent être utilisés manuellement sans planning.**

### Recommandation

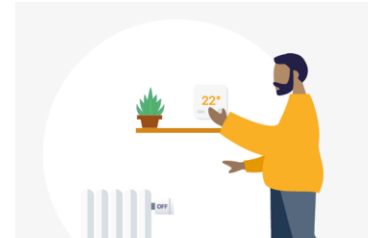
Nous recommandons de connecter les appareils à internet une fois, ceci afin d'installer le planning standard dans les produits tado°.

L'installateur peut faire cela sur son propre Smartphone, il doit apporter un routeur wifi mobile pour créer une connexion wifi. Il pourra ensuite créer un compte dans l'app tado° sur son propre smartphone et y associer les thermostats.



**3. Entrée d'un nouveau locataire**

**Sans internet**, il pourra contrôler son chauffage manuellement sur les thermostats tado°.



**Avec internet installé dans son logement**, il suffira au nouveau locataire de télécharger l'application gratuite tado°, créer son compte dans l'app tado° et suivre le process pas à pas pour enregistrer ses appareils tado°.

# Cas 4 - Vous êtes locataire et vous entrez dans un maison équipée de tado°

## Vous n'avez pas internet

Vous pouvez commander votre chauffage manuellement sur les produits tado°

### Thermostat X



**Affiche** la température mesurée et demandée.

**Bouton** pour activer l'affichage. Augmentez ou baissez la température à l'aide des flèches.

### Tête X



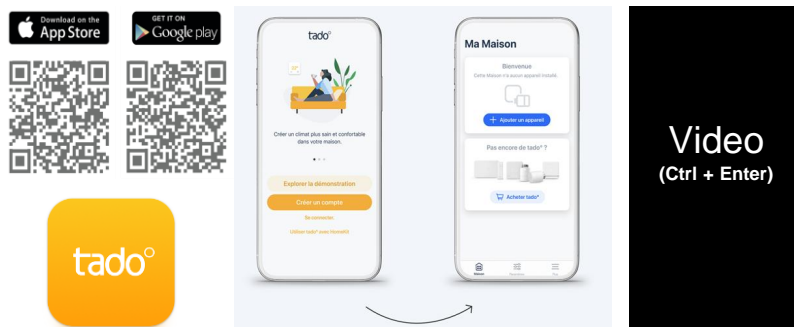
**Affiche** la Température demandée (en gros) et température de la pièce (en dessous).

Tournez la **Molette** pour activer l'écran et changer la température.

# Cas 4 - Vous êtes locataire et vous entrez dans un maison équipée de tado°

## Vous avez Internet et un Smartphone

Etape 1: téléchargez l'application tado° et créez votre compte



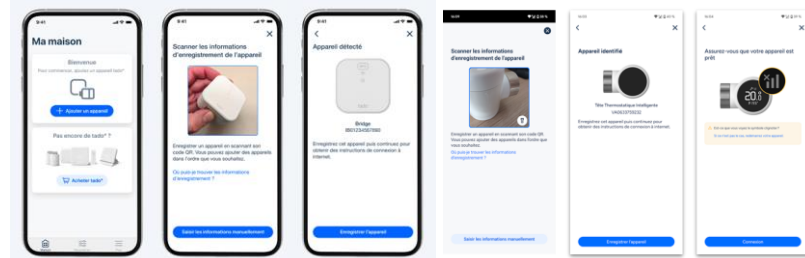
Etape 2 : Réinitialisez les appareils tado°

Réinitialisez le Bridge X ou le récepteur sans fil (si vous avez un thermostat sans fil) : [Comment ?](#)

Etape 3 : Enregistrez les appareils dans l'app tado°

Suivez le process pas à pas dans l'application.

- Cliquez sur 'Ajouter un appareil'
- **Scannez en 1er le QR code du Bridge tado°**  
Il est indiqué sur le produit ou sur la carte 'Get Started'
- Connectez le bridge au wifi (process dans l'app)
- Ajoutez les thermostats tado° les uns après les autres



Etape 4 : Contrôle manuel sur les appareils tado° et dans l'application

Thermostat X



Tête X



Guide Utilisateur tado°

Consultez le [Guide Utilisateur](#)



[Politique de confidentialité.](#)

Besoin d'aide ?

Communiquez avec le service client sur [tado.com](https://tado.com).

Assistance guidée 24h/24, 7j/7.



Consultez les Questions / Réponses sur [l'assistance](#) en ligne.

# Cas 5 - Changement de locataire dans un logement



**Lorsqu'un locataire quitte un logement** équipé de thermostats tado°, il n'a rien à faire, même s'il avait internet.

Le locataire qui quitte un logement, stoppe son abonnement internet, il ne pourra donc plus contrôler le chauffage de son ancien appartement.

S'il le souhaite, mais cela n'est pas nécessaire, il peut supprimer son compte tado° :

[Comment puis-je supprimer mon compte utilisateur tado° ?](#)

## **Le nouveau locataire se trouve alors dans le Cas. 4.**

- **Sans internet**, il pourra contrôler son chauffage manuellement sur les appareils tado°.
- **Quand il aura internet**, il pourra télécharger l'application tado°, scannez les QR code dans son app tado° et contrôler son chauffage via son application ou toujours manuellement sur les produits tado°. Voir process du cas 4.

**Cette opération simple se réalise par l'utilisateur, sans intervention de tado° ni d'un technicien.**

# Cas 6 - Changement de box internet d'un locataire



Lorsqu'un locataire change de fournisseur d'accès internet (nouvelle box internet) ou s'il change de routeur internet, il doit associer son bridge tado° X au nouveau Wifi de son logement.

Quel appareil est le bridge tado° X ?



air-eau

OU



Inclus dans le Thermostat sans fil X



Optimiseur de Pompe à chaleur

OU

Lien vers l'article :

[Je change de fournisseur d'accès à Internet et j'ai un nouveau routeur/modem/box internet. Comment puis-je reconnecter mes appareils tado° ?](#)

**Cette opération simple se réalise par l'utilisateur, sans intervention de tado° ni d'un technicien.**

# Cas 7 - Logement qui devient vacant en hiver

## Mode hors gel



Lorsqu'un locataire quitte son logement en hiver, vous pouvez mettre le logement en hors gel (5°C) à l'aide des thermostats tado°.



### Logement avec chauffage individuel : Chaudière ou PAC air/eau

Equipé d'un thermostat tado° et de têtes thermostatiques tado°

Il suffit de baisser la température manuellement sur le thermostat tado°, jusqu'à l'affichage du symbole Marche / Arrêt



### Logement avec chauffage collectif : radiateurs à eau chaude

Equipé de têtes thermostatiques tado°

Il suffit de baisser la température manuellement sur les têtes tado°, jusqu'à l'affichage du symbole **OFF**

## 2. RGPD



Vous pouvez consulter notre Politique de Confidentialité en cliquant sur ce lien. Ce document est également accessible à partir de l'écran de création de compte pour être consulté par le locataire lors de la création du compte si nécessaire.

<https://www.tado.com/fr-fr/politique-deconfidentialite>

## 3. Informations d'assistance pour les locataires



Les locataires peuvent contacter le service client tado° en ouvrant une conversation avec l'un de nos agents, ou bien se rendre sur notre [Centre d'Aide](#), à partir de notre site [tado.fr](https://www.tado.fr).

Notre service d'assistance est conçu pour résoudre les questions via la messagerie instantanée, grâce à une résolution guidée qui fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Si l'aide guidée ne permet pas de résoudre les problèmes, nos agents prennent le relais.

Les locataires peuvent également se familiariser avec les thermostats tado° grâce à notre Guide utilisateur : [Guide utilisateur tado°](#)



# 4. Questions / Réponses fréquentes



## Questions les plus fréquentes des locataires

### Application tado°

- [Comment débiter avec l'application tado° ?](#)
- [Comment puis-je créer mes plannings de température par pièce ?](#)
- [Que dois-je faire si mes appareils sont déconnectés dans l'appli tado° ?](#)

### Thermostat Intelligent X

- [Comment puis-je remplacer les piles de mon Thermostat Intelligent X ?](#)
- [Que signifient les symboles affichés sur le Thermostat Intelligent X ?](#)

### Tête Thermostatique Intelligente X

- [Comment puis-je charger ma Tête Thermostatique Intelligente X ?](#)
- [Que signifient les symboles affichés sur l'écran de la Tête Thermostatique Intelligente X ?](#)



Pour d'autres questions et conseils, consultez le [Centre d'Aide](#) tado° X.